



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
Navi SMS Server

Phiên bản: 2.0

MỤC LỤC

1. Giới thiệu	1
<i>Mô hình kết nối:</i>	1
<i>Tính năng hệ thống:</i>	2
2. Lắp đặt thiết bị	2
3. Cài đặt và thao tác trên phần mềm.....	4
1/ <i>Thiết lập tham số cấu hình hệ thống</i>	6
2/ <i>Khai báo cấu hình modem nhắn tin</i>	7
3/ <i>Khai báo thông tin người dùng</i>	8
4/ <i>Thêm thông tin danh bạ</i>	8
5/ <i>Thêm kịch bản trả lời tự động</i>	9
6/ <i>Soạn tin nhắn với một nội dung gửi cho nhiều số</i>	10
8/ <i>Gửi tin nhắn theo nội dung, kịch bản, dữ liệu từ file Excell</i>	12
9/ <i>Khởi động chương trình server</i>	15
10/ <i>Cập nhật các phiên bản mới</i>	16
11/ <i>Đăng ký License</i>	16
4. Gỡ bỏ chương trình khỏi máy tính.....	16

1. Giới thiệu

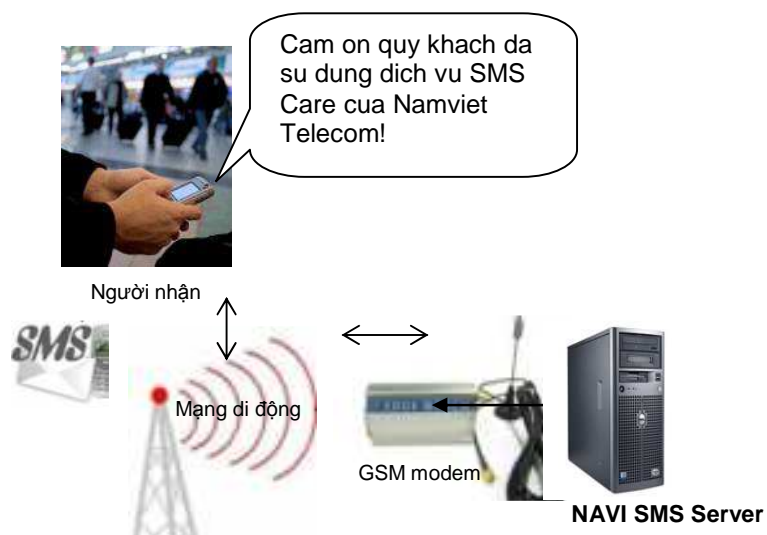
Ngày nay việc ứng dụng CNTT trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh được hầu hết các tổ chức, doanh nghiệp áp dụng triệt để bởi nó mang lại hiệu quả rất rõ ràng.

Sản phẩm NaviSMS Server là giải pháp nhằm giúp các tổ chức, doanh nghiệp trong việc truyền tải, xác thực thông tin nhanh nhất và tiện lợi nhất tới người nhận qua hình thức tin nhắn SMS trên điện thoại di động. Các công việc như:

- Thông báo chương trình khuyến mại tới khách hàng
- Thông báo thay đổi địa điểm
- Quảng bá thương hiệu của doanh nghiệp mình tới mọi đối tượng khách hàng.
- Thông báo lịch làm việc, lịch học, lịch sự kiện...
- Tra cứu thông tin tự động như báo giá, kết quả điểm thi ...

Chi phí mỗi tin nhắn gửi đi từ modem giống như khi gửi từ ĐTDD thông thường và được quy định bởi nhà cung cấp dịch vụ di động.

Mô hình kết nối:



Khách hàng cần trang bị GSM modem nối vào máy tính và phần mềm NaviSMS Server.

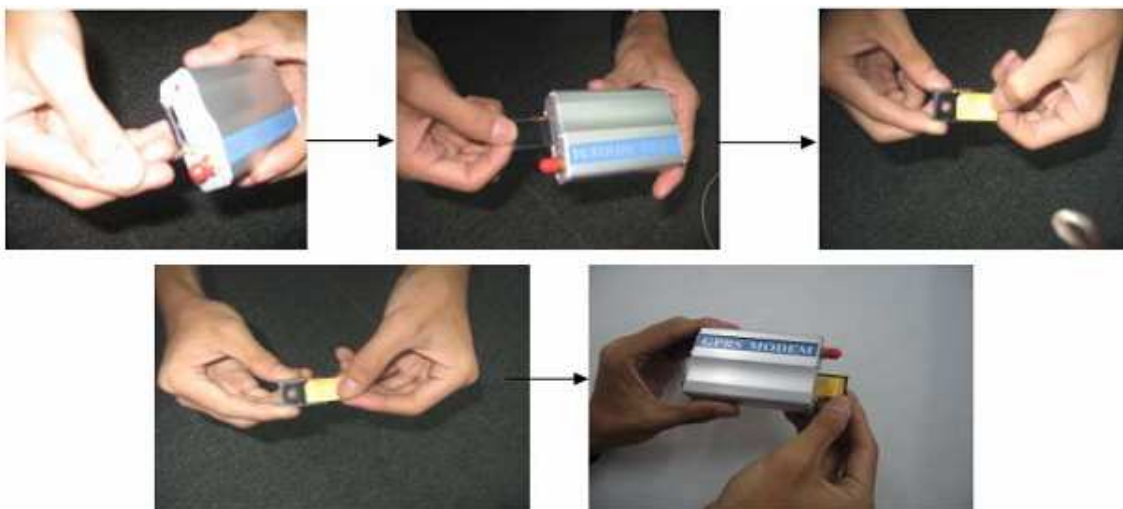
Tính năng hệ thống:

- Chạy được trên nhiều GSM modem đồng thời để tăng tốc độ gửi tin nhắn.
- Quản lý danh bạ người dùng theo nhóm. Gửi tin nhắn theo nhóm, nhiều nhóm...
- Hỗ trợ giao diện đa ngôn ngữ.
- Gửi/nhận tin nhắn 2 chiều.
- Gửi tin nhắn tới đồng loạt nhiều người từ nhóm danh bạ hoặc danh sách các số máy từ file txt hoặc excell.
- Không giới hạn số lượng modem cần kết nối, xử lý cân bằng tải và tự định tuyến modem để tiết kiệm tối đa chi phí gửi tin nhắn (vd: tin nhắn gửi đến người nhận thuộc mạng Vina sẽ tự động chọn Modem gắn SIM Vina để gửi).
- Hỗ trợ tùy biến các kịch bản xử lý tương tác SMS tự động: tra báo giá, tự chuyển tiếp nội dung tin nhắn đến danh sách thuộc nhóm trong danh bạ
- Chạy được với hầu hết với các thiết bị USB3G có trên thị trường hiện nay (**New**)

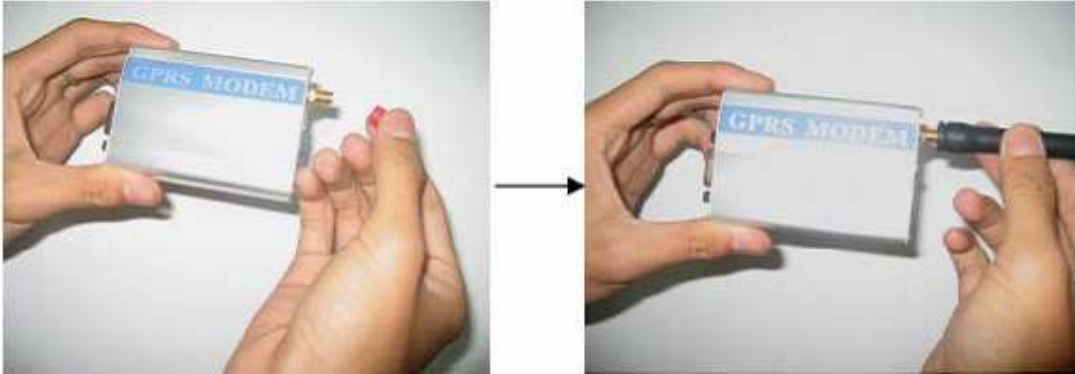
2. Lắp đặt thiết bị

Trước tiên bạn hãy lắp đặt phần cứng, thao tác theo trình tự sau:

Bước 1: Gắn thẻ SIM vào modem: Bạn sử dụng ghim cài tài liệu ấn mạnh vào nắp nhựa cạnh khay chứa SIM để đẩy khay SIM ra (lưu ý không dùng đầu bút bi hoặc vật cứng nhọn vì dễ gây hỏng cho nắp khóa này). Kéo nhẹ khay chứa SIM ra và gắn SIM đúng vị trí vào khay, ấn khay SIM vào modem sao cho mép khay SIM vừa chạm khít vỏ modem (ảnh dưới).



Bước 2: Gắn Anten vào modem bằng cách tháo nút nhựa bảo vệ tiếp xúc trên modem, vặn chặt vít liên kết giữa anten và modem (ảnh dưới).



Bước 3: Cắm cáp dữ liệu từ cổng COM của modem lên cổng COM của máy tính, đảm bảo các tiếp xúc thật chặt (ảnh dưới).



Tiếp tục làm lại từ bước 1 cho thiết bị thứ hai, ba nếu bạn dùng nhiều thiết bị đồng thời.

Bước 4: Adaptor nguồn cắm vào ổ điện 220V, đầu dây ra từ adaptor cắm vào modem. Sau khi modem được cấp nguồn thiết bị sẽ tự khởi động, sau khi nhận được mạng thì đèn modem sẽ chớp.



3. Cài đặt và thao tác trên phần mềm

Để cài đặt phần mềm vào máy, bạn tải phần mềm về tại địa chỉ :

<http://hoptructuyen.com/download/navisoft/navismsmodem/index.htm>. Sau khi đã tải được bản setup.exe về máy tính bạn click đúp để cài đặt. Nếu máy tính của bạn chưa có .Net framework 3.1 chương trình cài đặt sẽ tự động cài vào máy tính của bạn. Bạn hãy bấm nút Next để chuyển sang các thao tác kế tiếp sau đó bấm nút Install để cài đặt, sau khi cài đặt xong bấm nút Finish để hoàn tất.

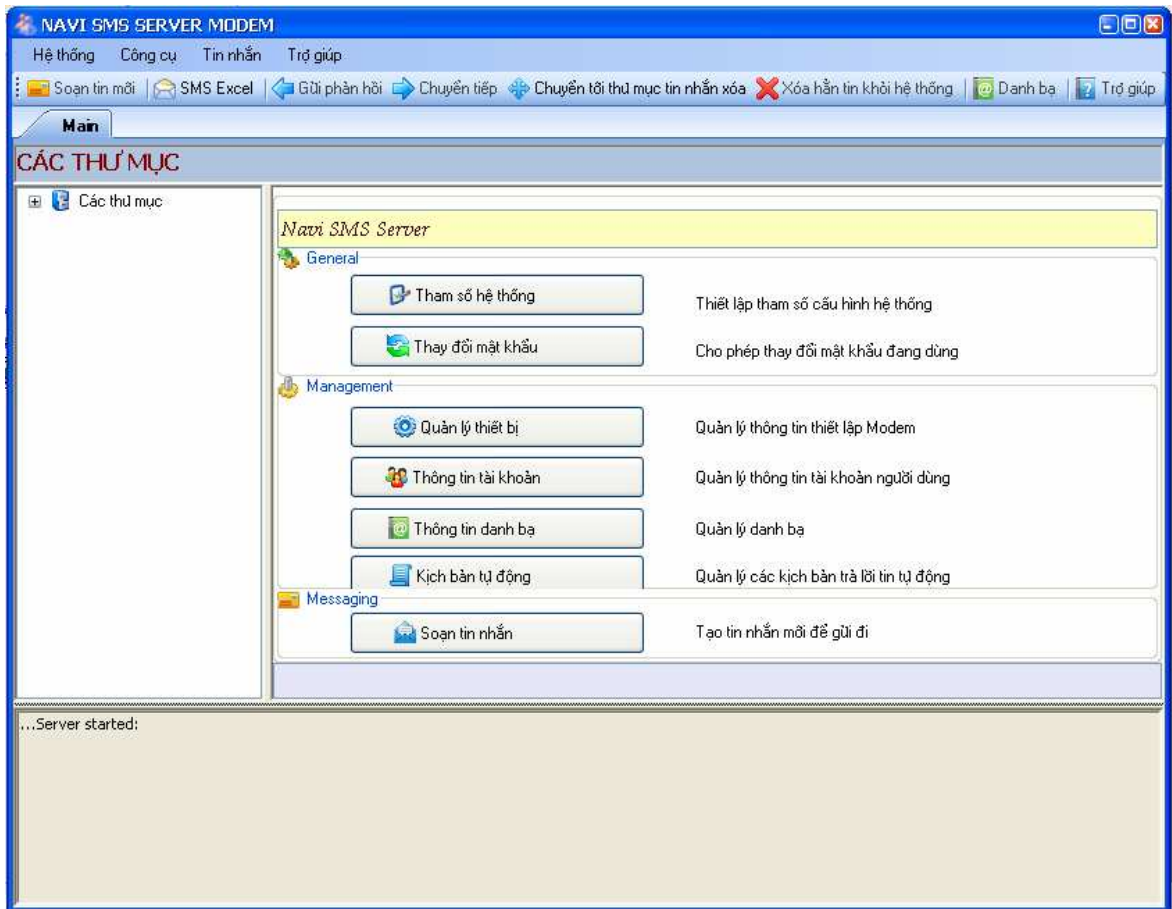


Sau khi thực hiện cài đặt chạy chương trình, trên thanh taskbar phía dưới màn hình chính hiển thị biểu tượng một phòng thư. Bạn di chuột vào biểu tượng có hiển nên chữ Navi SMS Server. Bạn click đúp vào biểu tượng đó hoặc nhấn chuột phải chọn Login rồi nhập vào Tên đăng nhập(User name) và Mật khẩu(Password) là admin. Lần đầu tiên chương trình được cài đặt vào trong máy tính của bạn thì khi click nút đăng nhập sẽ chạy một màn hình màu đen đó là màn hình cài đặt chương trình server (Chương trình chính trong phần mềm xử lý tin nhắn này) vào winservices trong máy tính của bạn. Phần mềm gửi tin nhắn Navi SMS SERVER sử dụng một chương trình giao diện Navi SMS SERVER.exe và một chương trình xử lý lỗi gọi là chương trình server(được cài vào trong windown service của máy tính).



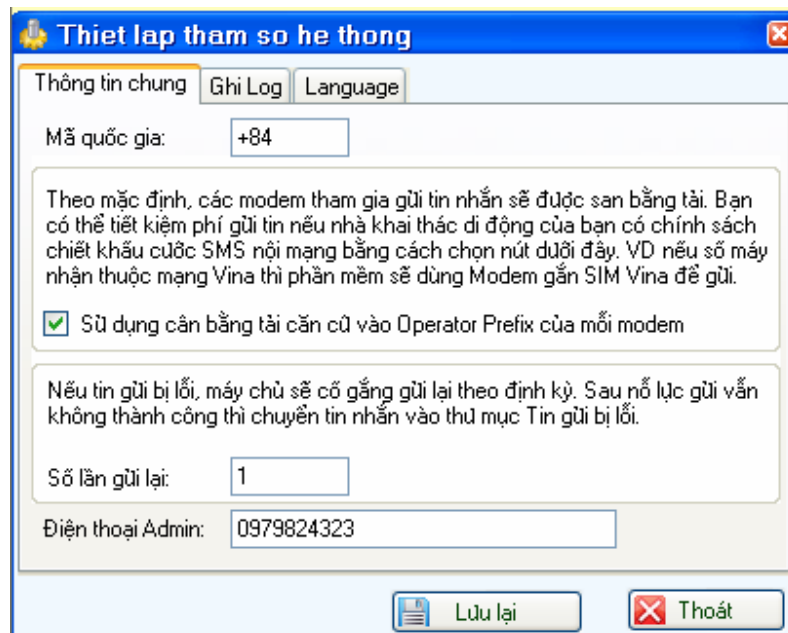
Lần đầu tiên bạn sử dụng phần mềm gửi tin nhắn Navi SMS SERVER. Bạn nên thao tác theo thứ tự các bước sau:

- Thiết lập tham số cấu hình hệ thống - System parameter setting.
- Khai báo cấu hình modem nhắn tin - Modem configuration.
- Khai báo thông tin người dùng – User management.
- Thêm thông tin danh bạ – Phone bookmanagement.
- Thêm kịch bản trả lời tự động – Auto scripts management.
- Soạn tin nhắn – Compose a new SMS.
- Khởi động chương trình server.
- Đăng ký license.



1/ Thiết lập tham số cấu hình hệ thống.

Từ giao diện chính của chương trình bạn nhấn nút Tham số hệ thống(System parameters) hoặc vào Hệ thống(System) – Tham số hệ thống(Settings...) sẽ xuất hiện cửa sổ sau:



Ý nghĩa các tham số:

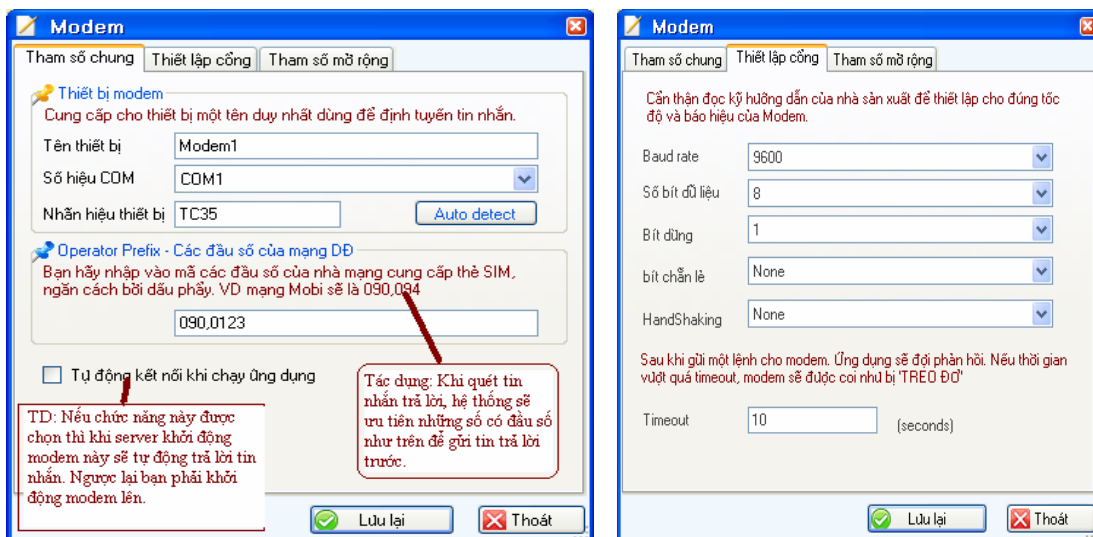
- Mã quốc gia: Mã nước ứng với SIM điện thoại lắp vào Modem.(VD Việt Nam:+84)
- Sử dụng cân bằng tải căn cứ vào Operator Prefix của mỗi modem.
- Số lần gửi lại:
- Bạn chỉ ra đường dẫn tới hai file CSDL dùng trong chương trình .
- Mobile number format: định dạng để chỉ ra rằng số di động sẽ bắt đầu bằng số nào và độ dài tương ứng là bao nhiêu. Thông số này nhằm phát hiện sự sai sót của người dùng trong quá trình nhập số máy gửi đi trực tiếp từ phần mềm hoặc danh sách file.

2/ Khai báo cấu hình modem nhắn tin

Chọn Quản lý thiết bị(Modem configuration) hoặc vào Công cụ(Tools) chọn Công cụ quản lý.

Ý nghĩa các tính năng:

- Cho phép bạn thêm, sửa xóa thông tin thiết bị có. Mỗi modem sẽ được nối với một cổng COM trên máy tính của bạn. Những thiết lập cho modem trên mỗi cổng sẽ khác nhau. Tên cổng COM khác nhau để phân biệt. Để kiểm tra nhãn của modem mà bạn thiết lập nhấn Auto detect(nếu thiết bị đã được cắm và cổng COM đó tồn tại trên máy tính) thì sẽ có tên nhãn thiết bị trên ô bên cạnh.



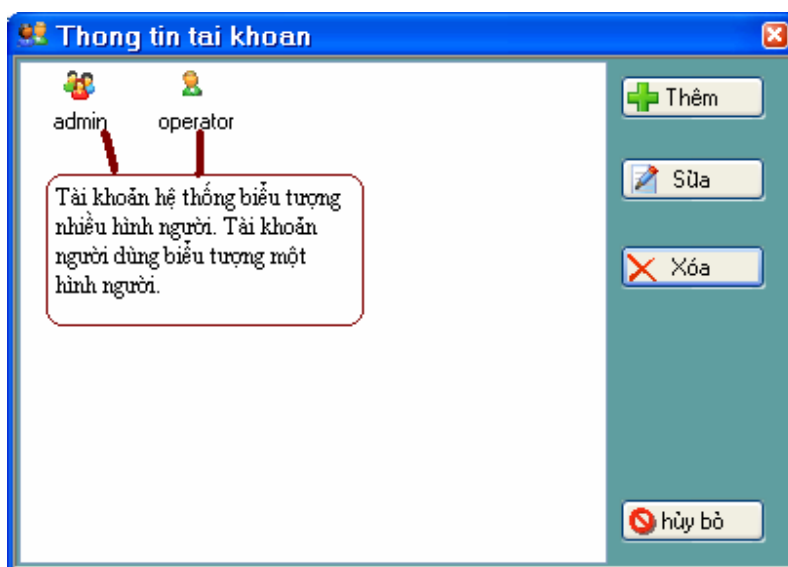
Thiết lập cổng cho modem: Với modem gửi tin nhắn này thì dù bạn có những cổng COM khác nhau, những thiết lập cổng cho modem cũng đều như hình trên. Tốc độ : 9600, Số bit dữ liệu: 8, Bit dừng: 1...

- Kết nối(Connect): Khi modem chưa được kết nối tới chương trình server bạn click chọn modem rồi click kết nối(Connect) để gửi yêu cầu tới server. Lúc này chương trình server sẽ gửi tin phản hồi lại cho chương trình giao diện(Navi SMS SERVER) bằng cách bạn nhìn bên phía dưới thanh trạng thái hiển thị ứng với modem đó.
- Hủy kết nối(Disconnect): Khi modem đang hoạt động mà bạn muốn dừng kết nối với chương trình server. Bạn click lựa chọn modem đó và click Hủy kết nối.

Trong giao diện này bạn chỉ cần chọn đúng số hiệu cổng COM mà bạn nối modem vào, các tham số khác hãy để mặc định như trên rồi bấm OK.

3/ Khai báo thông tin người dùng

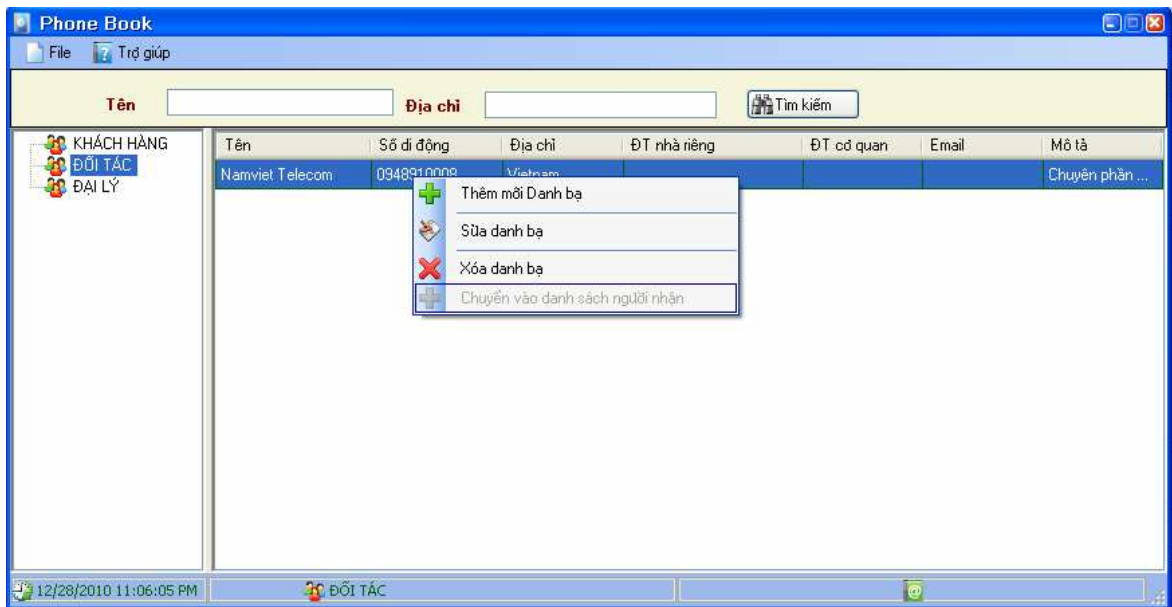
Bạn vào mục User management xuất hiện cửa sổ:



Bạn bấm nút Thêm(Add) và điền vào các thông tin. Nếu bạn muốn tài khoản thiết lập có tất cả các quyền(toàn quyền thêm, sửa, xóa với tất cả thao tác trong chương trình) bạn cần lựa chọn đó là tài khoản có Quyền hệ thống(Admin right). Còn tài khoản đó chỉ để xem(Không được phép thao tác với tất cả chức năng có trong chương trình) thì chọn Quyền người dùng(Operator right).

4/ Thêm thông tin danh bạ

Bạn chọn Thông tin danh bạ(Phone book management) hoặc trên thanh công cụ chọn Phone book hoặc trên menu chính chọn Hệ thống(System) chọn Quản lý danh bạ(Phone book...) sẽ hiện ra cửa sổ sau:



- Từ trên giao diện cửa sổ bạn muốn thêm một nhóm mới, bạn click chuột phải vào khoảng trống bên trái chọn Thêm nhóm(Add group). Khi đã có nhóm rồi bạn **click chuột phải** lên khoảng trống phía bên phải để Thêm mới danh bạ(Add new phone book). Bạn lưu ý xem tên nhóm trên cửa sổ đó đã đúng với nhóm mà bạn đang muốn thêm thông tin danh bạ vào đó không. Nếu không đúng bạn click chọn nhóm lại. Bạn điền đầy đủ thông tin vào các ô trên cửa sổ đó. Quan trọng nhất là bạn cần phải điền số di động của người đó.
- Khi muốn sửa bạn click chọn hàng đó đồng thời nhấn chuột phải chọn sửa.
- Nếu muốn xóa đi nhiều hàng bạn rê chuột để bôi đen hoặc click Ctrl+ Click chuột trái trên những hàng lựa chọn sau đó click chuột phải chọn xóa.

5/ Thêm kịch bản trả lời tự động.

Bạn chọn nút Kịch bản tự động(Auto script management) hoặc trên menu chính chọn Công cụ - Kịch bản trả lời tự động. Cho phép bạn thêm, sửa, xóa thông tin kịch bản mà bạn chọn.

- Mục đích: Khi một file kịch bản được click Enable(Thực thi) và server được khởi động. Khi có một tin nhắn đến modem sẽ tự động kiểm tra nội dung tin nhắn đến và

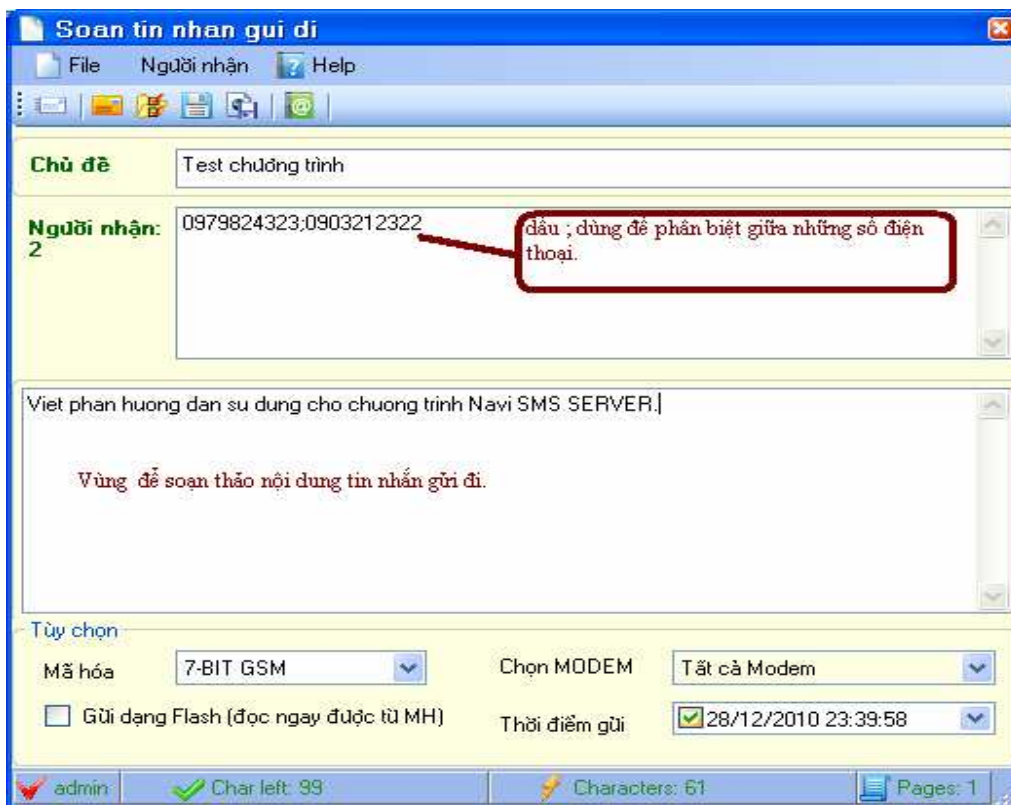
số của người gửi. Nếu xuất hiện một trong những điều kiện trùng với chuỗi bắt đầu với hoặc gửi bởi số máy thì file kịch bản sẽ được chạy.

Lưu ý: khi đã thêm kịch bản thì phải thêm vào một trong hai điều kiện đó và chỉ ra đường dẫn trở tới file kịch bản đó.

- Enable: Khi bạn click vào hàng chứa thông tin file kịch bản đó. Bạn nhìn xuống thanh trạng thái phía dưới thấy tên file kịch bản và trạng thái của file kịch bản đó đã được thực thi hay chưa được. Nếu chưa được thực thi bạn chọn hàng đó và nhấn Enable.
- Disable: Hủy thực thi file kịch bản này trên server.

6/ Soạn tin nhắn với một nội dung gửi cho nhiều số.

Bạn chọn Soạn tin nhắn hoặc từ thanh công cụ chọn Soạn tin mới hoặc vào menu chính chọn mục Tin nhắn – Soạn tin mới., giao diện như sau:



Ý nghĩa các tham số có trong cửa sổ:

1. Mã hóa:
 - 7 BIT GSM: Số ký tự trên một trang tin nhắn là 160 ký tự
 - 8 BIT ANSI: Số ký tự trên một trang tin nhắn là 140 ký tự.
 - 16 BIT Unicode(UCS2): Số ký tự trên một trang tin nhắn là 80 ký tự dùng gửi bản tin bằng tiếng Việt có dấu.
2. Gửi dạng Flash:

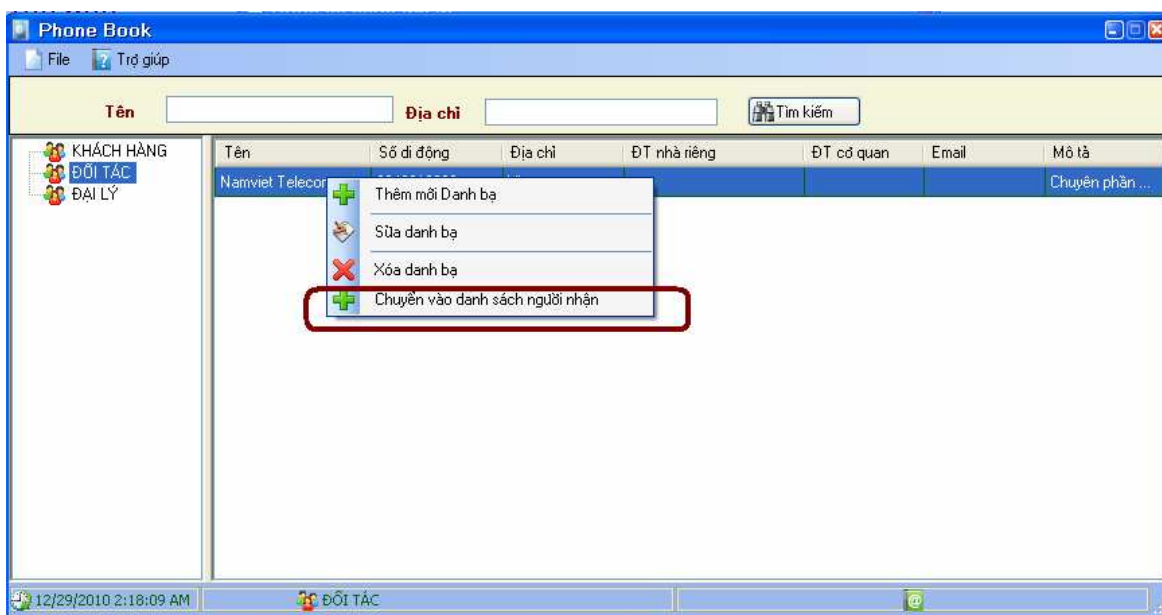
3. Chọn MODEM: Lựa chọn modem để gửi tin, mặc định là dùng tất cả các modem.
4. Thời điểm gửi: Xác định thời gian tin nhắn sẽ gửi đi.

Các chức năng chính trong cửa sổ:

1) Gửi tin nhắn

a) Nhập danh sách số điện thoại và trong ô theo các cách sau:

- Cách 1: Bạn nhập trực tiếp số điện thoại và trong ô, và giữa các số cách nhau bởi dấu chấm phẩy.
- Cách 2: Lấy từ trong danh bạ điện thoại mà bạn đã nhập trước. Từ menu của cửa sổ bạn chọn Người nhận- Lấy từ danh bạ: sẽ mở ra cho bạn cửa sổ Phone book. Bạn click lựa chọn nhóm. Rồi lựa chọn những số điện thoại để thêm rồi nhấn chuột phải lên hàng đó chọn Chuyển vào danh sách người nhận.



- Cách 3: Lấy từ file văn bản: Bạn chỉ ra đường dẫn tới file văn bản cần lấy. File văn bản bạn muốn lấy có dạng: Chỉ có một cột lưu danh sách các số điện thoại. Mỗi số trên một hàng.

b) Soạn thảo văn bản: Khi bạn soạn thảo nội dung văn bản trên chú ý thấy trên thanh trạng thái của cửa sổ này. Nếu bạn chọn kiểu mã hóa nào thì khi nhập sẽ hiển thị ra số trang tin nhắn đó.

- ⇒ Khi bạn đã làm đầy đủ các thông tin cần thiết cho tin nhắn đó. Bạn click biểu tượng đầu tiên trên thanh công cụ của cửa sổ này nó hiện chữ Gửi tin nhắn hoặc chọn File – Gửi tin nhắn. Nếu chương trình server đã được khởi động thì sẽ quét xem có tin nhắn nào cần gửi đi hay không và tạo ra file tin nhắn trong thư mục FileDuLieu nằm ở thư mục chạy của chương trình: C:\Program Files\Namviet telecom\Navi_SMSSERVER\FileDuLieu. Ngược lại nếu server chưa được bật thì sẽ chưa phát sinh file dữ liệu mà bạn tạo ra. Chỉ khi nào bạn bật, khởi động server thì sẽ có file dữ liệu đó.
- 2) Lưu làm mẫu: Nếu tin nhắn bạn soạn ra chỉ nhằm lưu lại thông tin nội dung của tin thì bạn chỉ cần soạn nội dung tin nhắn đó rồi click vào biểu tượng đĩa mềm nó hiện lên chữ Lưu làm mẫu có trên thanh công cụ hoặc chọn File – Lưu làm mẫu.
 - 3) Lưu ra file: Khi bạn đã soạn thảo xong một tin nhắn bạn muốn dùng nó cho lần sử dụng sau. Bạn click vào biểu tượng ngay cạnh biểu tượng của Lưu làm mẫu nó hiện lên chữ Lưu ra file hoặc File – Lưu ra file và chọn.

8/ Gửi tin nhắn theo nội dung, kích bản, dữ liệu từ file Excell.

Tính năng này rất hữu dụng khi bạn muốn gửi tin nhắn cho rất nhiều số nhưng lại muốn từng số sẽ nhận được với nội dung khác nhau. VD: Một Cty du lịch muốn gửi nội dung như sau tới KH của mình: [Cty Tour ABC cam on quy ong/ba \[TEN_KH\] da dang ky tour di \[TEN_TOUR\] khai hanh vao hoi \[NGAY_GIO\]. Quy khách vui long den dia diem xuat phat truoac 30 phut de lam thu tuc. Xin cam on!](#)

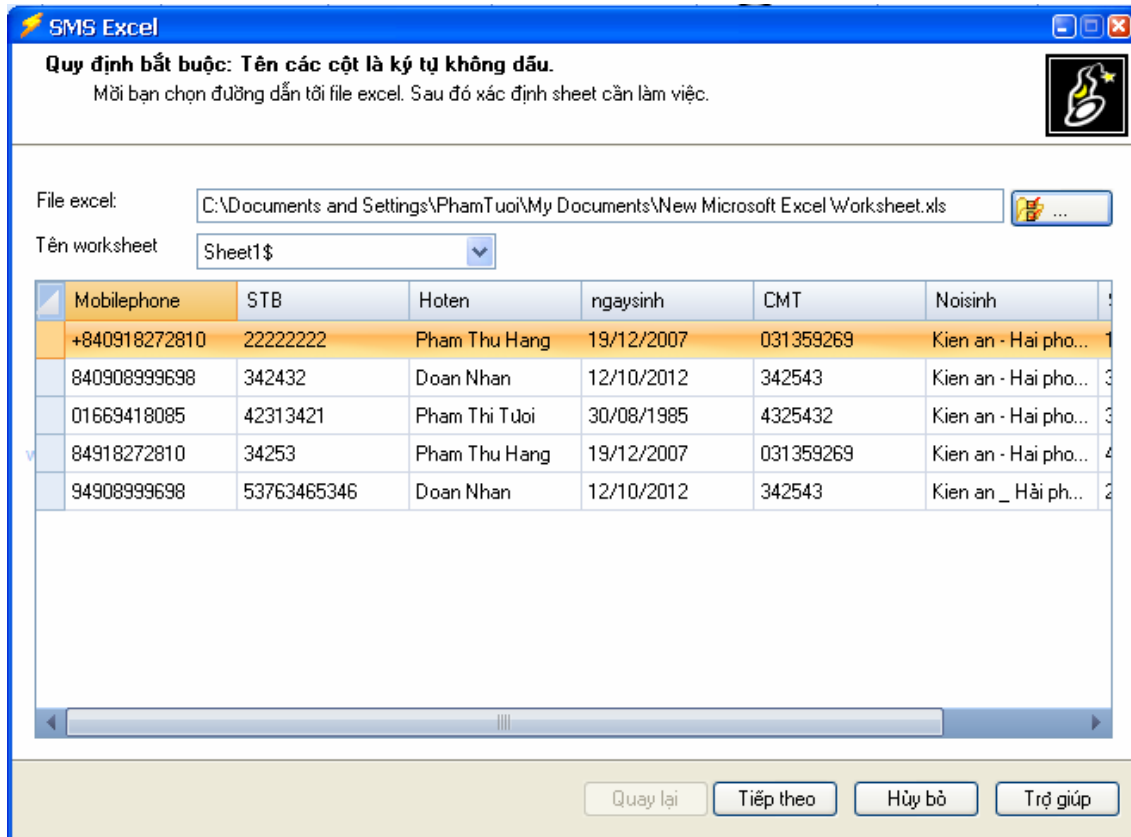
Từ màn hình chính bạn chọn SMS Excel. Có 3 bước để soạn và gửi tin nhắn:

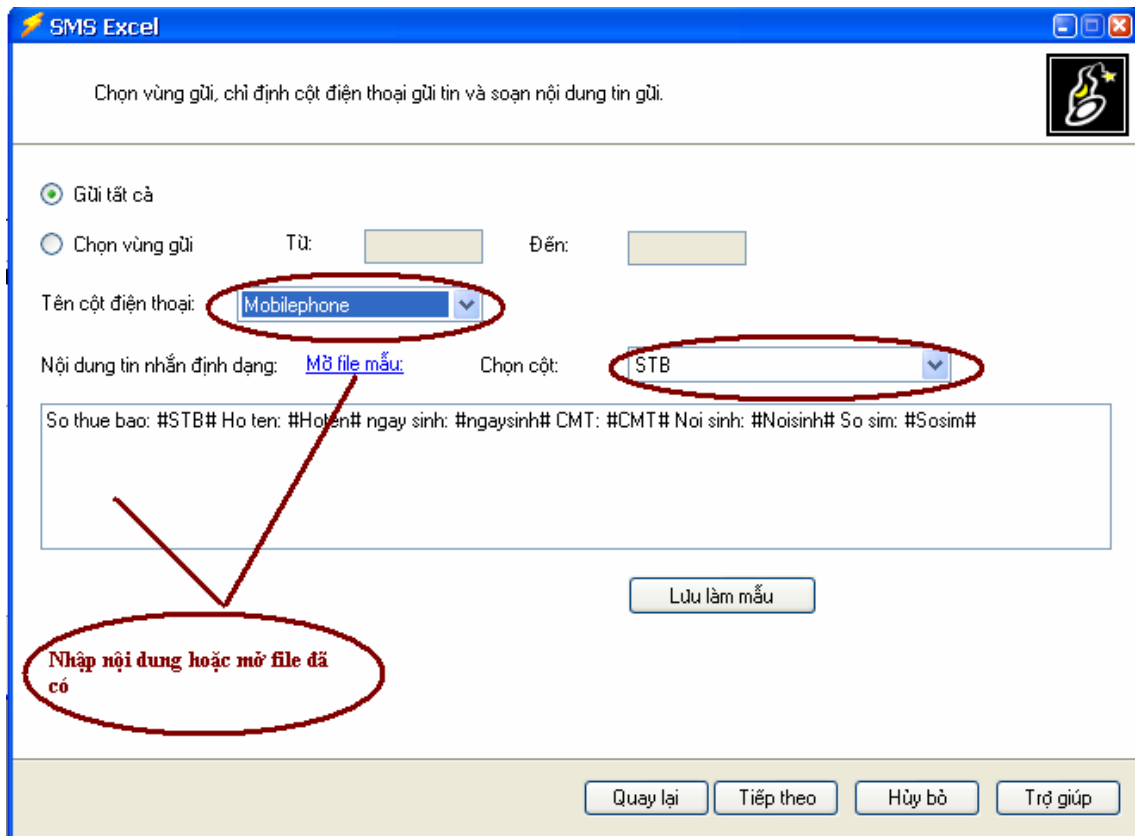
1. **Tạo file excel chứa thông tin dữ liệu cần gửi.** Để gửi tin nhắn với mỗi người nhận có một nội dung khác nhau thì trước hết bạn cần tạo một file excel. Trong file excel tối thiểu phải có một cột lưu trữ danh sách số điện thoại và các cột khác lưu trữ thông tin cần có để tạo tin nhắn. Mỗi số điện thoại trên một hàng. Tên cột trong file excel là các ký tự không dấu.
2. **Chỉ ra đường dẫn tới file excel bạn vừa tạo, chỉ ra cột chứa danh sách số điện thoại gửi tin và soạn nội dung tin nhắn định dạng.**
3. **Chọn kiểu mã hóa, Brandname và thời gian gửi nhận** rồi nhấn Gửi tin.

Ví dụ với mẫu sau:

1. File excel gồm các cột sau: Mobilephone, STB, Hoten, Ngaysinh, CMT, Noisinh, Sosim.

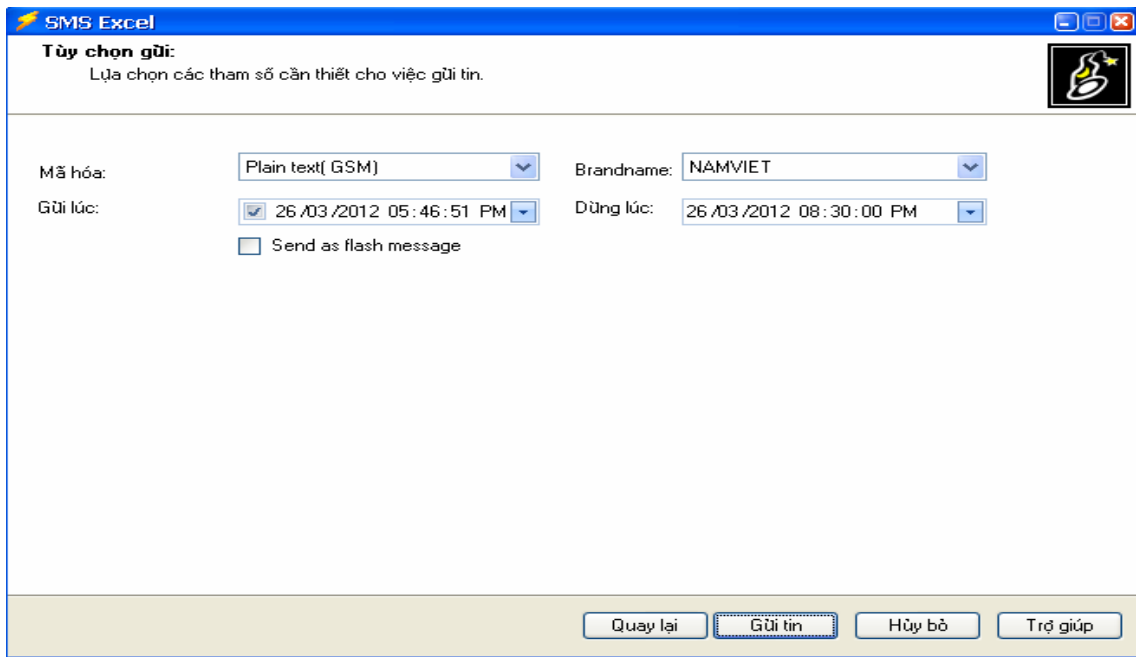
2. Từ giao diện chính của chương trình nhấn nút SMS Excel. Bạn nhấn nút có biểu tượng thư mục chỉ ra đường dẫn tới file excel bạn vừa tạo. Chọn đúng tên sheet mà bạn đã tạo ra các cột.





Trong cửa sổ này bạn cần phải chỉ ra cột nào là cột lưu trữ danh sách số điện thoại trong file excel. Khi muốn tạo ra nội dung tin nhắn bạn có thể nhập nội dung tin vào ô nội dung tin nhắn cần gửi. Để chèn tên cột vào trong nội dung tin nhắn định dạng đó bạn chọn tên cột trong hộp Chọn cột. **Như vậy nguyên tắc** khi sử dụng tính năng này là bạn cần chỉ ra cột Excell chứa danh sách số máy và các cột bạn cần lấy nội dung để chèn vào tin nhắn.

3. Bạn chọn kiểu mã hóa, tên brandname(thương hiệu), thiết lập thời gian gửi và nhận tin nhắn. Rồi nhấn nút Gửi tin.



9/ Khởi động chương trình server.

Để chương trình hoạt động được (gửi và nhận tin) bạn cần khởi động chương trình server bằng cách click chuột phải vào biểu tượng của chương trình ở phía dưới System Tray rồi chọn menu lệnh Start server.



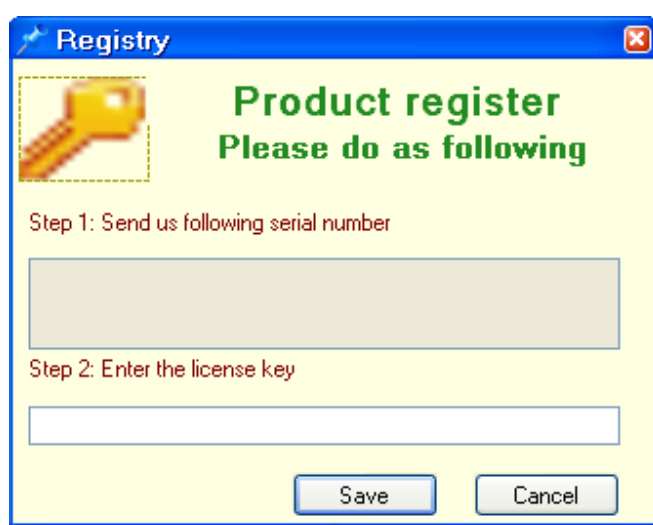
Khi đã click xong bạn thấy trên cửa sổ giao diện chính hiển thị thông tin Server started. Lúc này bạn vào phần Quản lý thiết bị và click vào Modem chọn Kết nối. Muốn cho file kịch bản nào thực thi thì chọn hàng đó và click Enable.

10/ Cập nhật các phiên bản mới

Từ biểu tượng của chương trình ở phía dưới thanh hệ thống. Bạn click chuột phải vào biểu tượng của chương trình. Nhấn Download new version. Nếu có phiên bản mới nhất. Bạn làm theo quy trình cập nhật.

11/ Đăng ký License

Chọn mục Trợ giúp – Đăng ký sản phẩm hoặc click chuột phải vào biểu tượng chương trình phía dưới màn hình chọn Register, xuất hiện giao diện như sau:



Khi cửa sổ này được mở ra bạn chú ý thấy trên ô trống đầu tiên của Bước 1(Step 1) có những ký tự là những chữ cái. Bạn gửi chuỗi số này cho chúng tôi để được cấp mã đăng ký. Khi có mã đăng ký bạn nhập vào trong ô trống phía dưới và nhấn nút Lưu lại(Save).

Thoát chương trình và chạy lại. Nếu bạn chưa đăng ký sản phẩm mà số lượng tin nhắn được gửi đi đã lên tới 100 thì chương trình sẽ yêu cầu bạn phải đăng ký. Nếu đăng ký thành công khi chạy chương trình sẽ không còn thông báo nhắc đăng ký license nữa.

4. Gỡ bỏ chương trình khỏi máy tính.

Bạn bấm vào nút Start → All Programs → Namviet Telecom – >NaviSmsServer_Modem - Uninstall NaviSmsServer_Modem.exe. Sau đó sẽ hỏi bạn muốn gỡ bỏ chương trình NaviSmsServer_Modem (Chương trình giao diện) phải không. Bạn click chọn Yes là chương trình sẽ được gỡ bỏ khỏi máy tính của bạn.